



Ալետա Ղազարյան

Տարիքը 19 տար.

Հեռախոս (098) 53-2*-**

Էլ. փոստ aletaghazaryan2006@gmail.com

Տարածաշրջան Երևան, Կենտրոն

ՌԵԶՅՈՒՄԵ

Ընտանեկան կարգավիճակ Ամուրի

Կրթությունը Միջին մասնագիտական

Ուսումնական հաստատություն Դիլիջի Պետական քոլեջ

Լեզուներ

Ռուսերեն (80%)

Անգլերեն (80%)

Գերմաներեն (60%)

Նախընտրած պաշտոն SMM-մասնագետ, Մարքեթինգ, Հաճախորդների սպասարկման մասնագետ

Աշխատանքային գրաֆիկ Կես դրույք, Հեռավար

Ակնկալվող աշխատավարձ 90.000 դրամ և բարձր

Համակարգչային հմտություններ

MS Office (100%)

MS Word (100%)

MS Excel (100%)

Մասնագիտական ունակություններ Սովորել եմ մարքեթինգ, տիրապետում եմ ՍՄՄ մասնագետի բոլոր հմտություններին : Ունեմ աշխատանքային փորձ , կատարում եմ՝ շուկայի վերլուծություն , մրցակիցների վերլուծություն, բիզնես էջերի զարգացում, բարձրացնում եմ վաճառքի աճը ճիշտ թիրախավորելով լսարանը իրականացնում եմ աշխատանք լսարանի հետ

Աշխատանքային փորձ և պրակտիկա Sovorir.online ծրագրով մասնակցել եմ մարքեթինգային դասընթացների : Արդեն ունեմ 2 բիզնես էջերի կառավարման փորձ : Սովորելու հետ մեկ տեղ կատարել եմ պրակտիկ աշխատանքներ՝ կառավարել եմ էջեր , կազմել եմ մարքեթինգային պլան և մարքեթինգային ծագար, մշակել եմ ռազմավարություն , ստեղծել եմ կայքէջ թիլդայով, կատարել եմ քոփիրայթինգ : Կազմել եմ դեկոմպոզիցիա, վերլուծել թիրախային լսարանը և այլն :

Հետաքրքրություններ և հոբբի Երգում եմ : Ազատ ժամանակ սիրում եմ կազմել բիզնես ծրագրեր : Խորացնում եմ լեզուների իմացությունս : Կարդում եմ գրքեր (սիրում եմ Ռոբին Շարմայի և Ագաթա Քրիստիի գրքերը)

Նախընտրած աշխատանք SMM մասնագետ, մարքեթոլոգ

Ավելացնել Պորտֆոլիո

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST



+37498532309
aleta.ghazaryan2009@gmail.com

ALETA GHAZARYAN
ABOUT ME
Founder and Manager, Chemists Surprise Services, May 2024 - Present
• Established and managed a business offering personalized surprise services, including LED light letters, event decorations, and customized gifts for special occasions.
• Responsible for all operational aspects, including marketing, event planning, and customer service, while also creating and delivering custom star maps for clients.
• Successfully developed a unique service in the local community, focusing on memorable and personalized experiences.
With experience as a customer service specialist in a tourist information center, I have developed strong communication and support skills. I am dedicated to helping people achieve their goals and enjoy motivating young learners. This role has been an invaluable first job for me as a teenager, providing a great foundation in customer service and interpersonal skills.
I look forward to sharing my experience. I can work productively, I understand people's emotions very well, I can psychologically approach any issue, solve a problem without conflict. I have knowledge of Computer program.

EDUCATION
2021-2024
Specialist of Touristic Services
Dilijan State College, Dilijan, Armenia
2022-2023
TUMO CENTER OF DILIJAN
2021-2022
SMM: SOVORIR.IT
2024- UNTIL NOW
HOT ACADEMY- SMM

EXPERIENCE
2023 April - 2024 September Customer Service Specialist in Tourist Info Center of Dilijan
2022 - 2023 volunteer in Community center of Dilijan
Game coach for 1 year from 2020
Teacher of individual student of German 2020-2021

LANGUAGES
German- A2-B1
English B1-B2
Russian- Intermediate

