



Անի Մակարյան

Հեռախոս (093) 15-2*-**

Էլ. փոստ ani.makaryann2003@mail.ru

ՌԵԶՅՈՒՄԵ

Ընտանեկան կարգավիճակ Ամուսնացած եմ

Կրթությունը Բարձրագույն

Ուսումնական հաստատություն Գավառի պետական համալսարան

Լեզուներ

Հայերեն (60%)

Ռուսերեն (50%)

Անգլերեն (82%)

Նախընտրած պաշտոն Ցանցային ադմինիստրատոր, Video editor, խորհրդատու-վաճառող

Աշխատանքային գրաֆիկ Հեռավար

Ակնկալվող աշխատավարձ 90.000 դրամ և բարձր

Համակարգչային հմտություններ

MS Office (90%)

Ֆինանսական վերլուծություն (50%)

MS Word (100%)

MS Excel (100%)

MS PowerPoint (100%)

Մասնագիտական ունակություններ Անկախ աշխատելու հնարավորություններ, Առաջնահերթությունները որոշելու կարողություն, Բանակցությունների հմտություններ, Դրական վերաբերմունք, Ժամանակի կառավարում, Կոնֆլիկտի հարթում, Հաճախորդի/սպասարկման ուղղվածություն, Հանրային խոսք, Ուշադիր, Ներկայացման հմտություններ, ունեմ վերլուծական մտածողություն և արագ կողմնորոշվելու ունակություն:

Աշխատանքային փորձ և պրակտիկա Իմ օնլայն շոփի հետադարձ կապի պատասխանատուն եղել եմ ես: Պատասխանել եմ առցանց խանութի բոլոր նամակներին, զանգերին: Պարզաբանել եմ հաճախորդների ունեցած հարցերը, տրամադրել եմ անհրաժեշտ տեղեկատվություն, առկա խնդիրների մասին տեղեկացրել եմ խանութի համապատասխան բաժնի աշխատակիցներին, անհրաժեշտության դեպքում ինքս կապվել եմ տարբեր պատասխանատու անձանց հետ և հարթել կոմունիկացիոն խնդիրներն ու գնման գործընթացի խոչընդոտները:

Հետաքրքրություններ և հոբբի Գրքեր կարդալ, պարել և վերլուծել առաջ եկած խնդիրները:

Նախընտրած աշխատանք Հետադարձ կապի մասնագետ, խորհրդատու, հարցազրուցավար: