



Աննա Հակոբյան

Հեռախոս (033) 20-9*-**

Էլ. փոստ annhakobyan03@mail.ru

ՌԵԶՅՈՒՄԵ

Ընտանեկան կարգավիճակ Ամուսին

Կրթությունը Բարձրագույն

Լեզուներ

Հայերեն (100%)

Նախընտրած պաշտոն Օֆիս-մենեջեր, Ադմինիստրատոր, Մարդկային ռեսուրսների կառավարման մասնագետ

Աշխատանքային գրաֆիկ Ամբողջ դրույք, Ազատ գրաֆիկ

Ակնկալվող աշխատավարձ 250.000 դրամ և բարձր

Համակարգչային հմտություններ

MS Office (83%)

Նախընտրած աշխատանք Գրասենյակային

The image shows a resume template for Anna Hakobyan. The resume is divided into several sections:
1. **Header/Profile Section**: Includes a placeholder for a photo, the name 'ANNA HAKOBYAN', a title 'Customer Success Specialist', and a brief profile summary.
2. **Contact Information**: Lists phone number (+374 33 209993), email (annahakobyan23@gmail.com), and LinkedIn profile (https://www.linkedin.com/in/annahakobyan/).
3. **Education Section**: Lists 'Bachelor of Economics and Management' from 'Yerevan State University' (Sep 2017 - Jun 2023).
4. **Language Section**: Lists 'Armenian', 'English', and 'Russian'.
5. **Hard Skills Section**: Lists 'AI voice', 'CRM Systems', 'CRM Systems', 'Client Operations & Credit Analysis', 'Client Advising & Digital Communication'.
6. **Work Experience Section**:
 - **Ameriabank CJSC (Apr 2023 - Jun 2025)**:
 - Client digital advisor.
 - Assisted clients in navigating and using digital banking platforms.
 - Provided financial solutions and product recommendations.
 - Maintained high customer satisfaction ratings through prompt and professional service.
 - **Ameriabank CJSC (Jul 2021 - Present)**:
 - Junior Specialist.
 - Processed and monitored credit and card transactions with high accuracy.
 - Ensured compliance with internal banking regulations and policies.
 - Collaborated with related departments to resolve operational issues.
7. **Soft Skills Section**:
 - Problem-Solving & Decision-Making.
 - Analytical & Critical Thinking.
 - Attention to Detail & Accuracy.
 - Effective Time Management.
 - Proactive Client Relationship Approach.
 - Confidentiality & Professional Integrity.
 - Team Collaboration & Cross-Departmental Communication.
 - Adaptability in Fast-Changing Environments.