



Մարիամ Դավթյան

Տարիքը 25 տար.

Հեռախոս (094) 82-8*-**

Էլ. փոստ mariam.davtyan00@mail.ru

Տարածաշրջան Երևան, Էրեբունի

ՌԵԶՅՈՒՄԵ

Ընտանեկան կարգավիճակ Ամուրի

Կրթությունը Այլ

Ուսումնական հաստատություն Երևանի Վալերի Բրյուսովի անվան պետական
լեզվահասարակագիտական համալսարան

Լեզուներ

Հայերեն (95%)

Ռուսերեն (35%)

Անգլերեն (85%)

Նախընտրած պաշտոն Բանկի աշխատակից, Ավիատոմսերի վաճառող,
Տուր-մենեջեր

Աշխատանքային գրաֆիկ Ամբողջ դրույք, Կես դրույք, Ազատ գրաֆիկ

Ակնկալվող աշխատավարձ 90.000 դրամ և բարձր

Համակարգչային հմտություններ

MS Office (87%)

MS Word (90%)

MS Excel (50%)

MS PowerPoint (96%)

MS Access (75%)

Microsoft Paint (50%)

Մասնագիտական ունակություններ Տիրապետում եմ լավ անգլերենի, մասնակցել եմ կամավորական աշխատանքների և դասընթացի: Հաճախել եմ նաև դիզայնի դասընթացների:

Աշխատանքային փորձ և պրակտիկա «Sorriso Cafe»- վաճառողուհի/գանձապահ LINGVO LAND Օտար լեզվի դասավանդման մեթոդներն ու խնդիրները 08.12.2018 Coca - cola Hellenic Bottling Company – Կյանքի հմտություններ 26.09.2019 Հայ Կամավորների Բանկ/ ՀԿԲ – Կամավորություն. Նոր Սկիզբ 08.06.2019 Հայ Կամավորների Բանկ/ ՀԿԲ - Հաղորդակցվենք մշակույթին 17.05.2019

Հետաքրքրություններ և հոբբի Սիրում եմ զբաղվել սպորտով, ազատ ժամանակ գիրք կարդալ, երաժշտություն լսել, զբաղվել ձևավորմամբ:

Նախընտրած աշխատանք Բանկի աշխատակից, տուր-մենեջեր, տուր-օպերատոր, ավիատոմսերի վաճառող, գրասենյակային աշխատանք



MARIAM DAVTYAN

WORK EXPERIENCE

Relax Travel-2021 September-November

Tour Manager/Aviaseller

- Developed and prepared various packages for international destinations
- Prepared tour package that accommodates the needs of individual traveler
- Determined travel program and prepared details
- Monitored all travel documents for travelers such as tickets and necessary passports and visas
- Prepare documents for getting visa and apply

TOURISM SPECIALIST

•37494828243

mariam.davtyan00@gmail.com

Armavir Region,village Bambakshat 14/2, 1 house

06 April 2000

EDUCATION

Bratsk State University - 2018 - 2021

Bachelor of Intercultural Communication, Tourism

Address: 42 Tumanyan St, Yerevan

NON FORMAL EDUCATION

- Amadeus Selling Platform/2021
- Courses of The Program
- Helen's Travel/2021 February-March
- Internship In Travel Agency
- Armenian Volunteering Bank/ 2018 December
- "Volunteering: New Start"- Participant of the course
- Coca-cola Hellenic Bottling company/2017 September
- "Youth Empowered: Life Skills"- Participant of the course
- Lingvo Land translation center/2018 December
- "Methods and Problems of Teaching Foreign language"

VOLUNTEERING

- Armenian Volunteering Bank (AVB)
- 2021 December-2021 February
- "Armenian Pottery Union" NGO - Volunteer Organizer
- AVB / 2018 September-October
- Inform About The Armenian Museums - Volunteer/Participant

Acromix Travel Agency - 2021 April-July

Tour Manager/Aviaseller

- Resolve guest complaints,
- Develop long-term relationships with regular customers
- Greeted customers and provided details about tour
- Booked and reconfirmed flight tickets
- Informed customers about their travel information
- Perform translations of various documents

Sariso-Gelato Cafe - 2019 May-August

Customer Service / Cashier

- Helped customers select products that best fit their personal needs
- Handle customer complaints and provide alternative solutions to ensure the problem
- Communicated clearly and positively
- Use sales computer technology to maintain customer records and orders.

COMPUTER SKILLS

- Amadeus
- Microsoft Office
- Google Chrome

LANGUAGES

- Armenian- Native
- English-Advanced
- Russian-Advanced

SKILLS

- Communication skills
- Problem-solving abilities
- Time management
- Leadership
- Customer service
- Attention to detail
- Adaptability
- Verbal and writing skills
- Positive attitude